

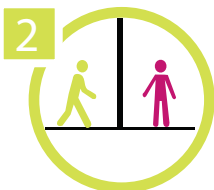
> À VOTRE ATTENTION CHERS CLIENTS,

Les gestes simples à appliquer pour prendre soin de vous et de nos Kbaners lors de la réalisation de votre chantier



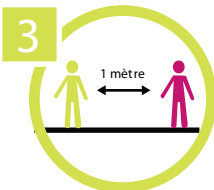
Etape 1 :

À la suite de l'échange avec le service client, j'accepte les conditions générales d'intervention et affirme ne pas être une personne considérée comme fragile dans le cadre du COVID 19.



Etape 2 :

Mon installateur m'appelle pour me prévenir de sa présence devant chez moi, je lui ouvre la porte sans qu'il ait à sonner ou ouvrir la porte. Ce sera mon interlocuteur unique lors du chantier. Les autres membres de mon foyer devront être dans une autre pièce.



Etape 3 :

J'indique l'emplacement de l'installation en respectant la distance d'un mètre entre l'équipe et moi-même.



Etape 4 :

Les 2 installateurs sont équipés de matériels de protection à l'exécution du chantier. Un installateur sera votre interlocuteur direct, le second installateur sera dédié uniquement à la réalisation du chantier. Je permets à l'installateur de se laver les mains fréquemment en mettant à disposition un point d'eau, du savon et un essuie-main à usage unique, je permets également l'accès si besoin au sanitaire pour les installateurs.



Etape 5 :

Pendant la réalisation du chantier, je m'éloigne de la zone d'intervention.



Etape 6 :

En fin de chantier, l'installateur m'explique le chantier en respectant la distance d'un mètre. Je prévois mon propre stylo pour signer les documents nécessaires.



Etape 7 :

Avant leur départ, les équipements de protection utilisés lors du chantier seront jetés et tous les consommables seront emportés dans un sac fermé.



Etape 8 :

Je prévois un nouveau nettoyage du chantier avec un produit désinfectant après la fin de notre intervention. Merci de votre confiance, prenez soin de vous